



## Mention 7 / Gestion des Conflits et Diplomatie Humanitaire

### Spécialité 1

## Certificat Humanitaire de Spécialisation en Médiation des conflits (CHS-MC)

### 1 À propos du CHS-MC

Le Certificat Humanitaire de Spécialisation en médiation des conflits (CHS-MC) vise à donner aux auditeurs des connaissances en ce qui concerne les théories et outils fondamentaux de gestion et de résolution des situations de conflits.

À la fin de cette formation, les auditeurs seront à mesure de :

- Maîtriser une situation conflictuelle en évitant toute surenchère;
- Intégrer de façon appropriée le rôle de médiateur;
- Comprendre la typologie des personnalités et adapter son comportement;
- Maîtriser les moyens et stratégie de médiation, de règlement / résolution de conflits;
- Savoir gérer le stress, les émotions.

### 2 Débouchés

Les débouchés professionnels suivants sont ouverts aux auditeurs:

- Coordonnateur pays d'agence humanitaire de gestion de crise;
- Représentant résident d'agence humanitaire de protection des populations en période de conflits;
- Coordinateur projet / programme / mission de paix pour des SNU, OSI, ONG...
- Chargé de projet/programme / mission de suivi et évaluation accords de paix;
- Médiateur;
- Consultant, expert en diplomatie/médiation humanitaire.

### 3 Qui peut suivre la formation ?

La formation concerne les personnes intéressées par les questions relatives aux règlements et la résolution des situations conflictuelles. Elle s'adresse notamment aux personnels humanitaires en activité dans ledit domaine ou à des personnes en besoin de reconversion professionnelle et aux acteurs du secteur de la médiation nommée ou inommée.

Il s'agit en particulier :

- Des médiateurs institutionnels;
- Des autorités institutionnelles;
- Des autorités gouvernementales et non-gouvernementales nationales ou internationales;

- Responsables académiques;
- Des chefferies traditionnelles;
- Des guides religieux;
- Les magistrats, avocats et métiers assimilés
- Les forces de l'ordre : militaires, gendarmes, policiers...
- Enseignants et étudiants en médiation et gestion des conflits;
- Syndicalistes;
- Le personnel des organisations intergouvernementales et non-gouvernementales en activités dans le domaine de la médiation et de la gestion des conflits.

### 4 Conditions d'admission

#### Formation qualifiante :

- Être titulaire au minimum du BAC ou tout autre diplôme équivalent.

#### Formation continue :

- Être titulaire d'un diplôme dans un domaine des Sciences juridiques ou des Sciences humaines et sociales;
- Justifier d'un diplôme dans un domaine pertinent de l'action humanitaire en étroit rapport avec les objectifs de la formation;
- Avoir une expérience professionnelle dans le domaine de la médiation ou de la gestion des conflits.

### 5 Contenu de la formation

Le CHS-MC s'articule autour de 05 modules fondamentaux d'une durée totale de 50 heures de cours (soit 10h de cours par module).

- **MODULE 1** : Les situations de conflits (10H)
- **MODULE 2** : Gestion d'un conflit (10H)
- **MODULE 3** : Le rôle de médiateur (10H)
- **MODULE 4** : Sécurité des personnes (10H)
- **MODULE 5** : Études de cas (10H)

### 6 Modes d'évaluation

L'auditeur devra obtenir une moyenne  $\geq$  à 12 pour obtenir le Certificat.

- **QCM** en ligne sur l'application **Vitasta** disponible sur Apple store et Google Play.

## 7 Modalités et coût de la formation

L'USIG propose des formations continues et des formations qualifiantes sous trois (3) modalités :

- Cours en présentiel (3 options)
- **Cours du jour dans notre succursale d'Abidjan**

Du Lundi au Vendredi. Matin : **8h à 13h**. Après-midi : **14h à 17h**. 7 jours de formation sauf samedi et dimanche. Coût de la formation : **235 € / 269 CHF** payables avant le début de la formation.

- **Séminaire de formation pour les locaux**

Tous les samedis de **08 h à 17 h** durant 1 mois.  
Coût = **CHF 700** payables avant le début de la formation.

Pour l'option hébergement : **CHF 800** payables avant le début de la formation.

- **Voyage d'étude et de formation à l'international (Genève, Abidjan, Paris, Palerme, Maroc...)**

### Voyages d'études en Europe

Genève **5100CHF** / Paris **5100CHF** / Palerme **5100CHF**

### Voyages d'études en Afrique

Abidjan **3250CHF** / Maroc **3500CHF** / Dakar **3600CHF**  
Afrique du Sud **4200CHF**

### Voyages d'études en Amérique

Sherbrooke **5500CHF** / Etats-Unis **5500CHF**

## Durée

**10 jours**. Formation sous forme de séminaire et étude de cas. Visite touristique.

## Condition

(navette à l'aéroport, hébergement, repas, visite touristique et découverte). Frais d'inscription payable deux mois avant le voyage. Les frais de billet d'avion et de visa sont à la charge du participant.

## Dates

Session ouverte tous les mois selon programmation en cours.

**NB:** Tous nos certificats sont délivrés par le siège à Genève.

- **Cours en ligne, E-learning (cours tutorié)**

Échange avec coach et tuteur selon votre calendrier.  
Coût = **235 € / CHF 269** payables une fois après sélection de votre dossier, et avant l'accès à la plateforme **Vitasta**.

- **Blended Learning (cours en présentiel et en visio-conférence)**

Selon votre disponibilité et les contraintes du travail (mission, possibilité de retard au cours en présentiel...), vous pouvez décider de suivre un ou plusieurs modules de cours en ligne si vous le souhaitez à concurrence de la validation des volumes horaires du CHS.

## Nos contacts



Téléphone

Genève : +41 225 52 68 68  
Abidjan : 00225 22 44 30 74



Mail

infos@usig.ch

Siège à Genève:

Quai Gustave-Ador 62. 1207. Genève, Suisse.